

Xplore Amazing الشروط والأحكام

شروط وأحكام المستخدم لمنصة الألعاب الرقمية المادية متعددة الجهات تاريخ السريان: ١ ديسمبر ٢٠٢٥

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") وصولك إلى واستخدامك لمنصة الألعاب الرقمية المادية متعددة الجهات التي توفرها شركة دني باركس ديستريبنشنز لمحتجث (d.p.s.) والشركات التابعة لها، والوجهات والشركاء (يشار إليهم مجتمعيين بضمائر "نحن" أو "نا" المكلم أو "الخاص بنا") تشمل المنطة تطبيق الويب المتقدمي الخاص بنا، وتجارب الواقع المعزز والألعاب المصغرة، وخدمات البصارة، والمكافآت المترتبة والاستردادات، والوصول ذات الصلة المقدمة من الجهات المشاركة ("المنصة") من خلال الوصول إلى المنطة أو استخدامها، فإلك توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا تستخدم المنطة.

١. الأهلية والحسابات

١-١ يجب أن تكون في سن الأهلية القانونية بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة لإبرام هذه الشروط والالتزام بها. يجوز للقر استخدام المنصة فقط بموافقة وإشراف أحد الوالدين أو الوصي القانوني. وحيثما يقتضي القانون، ستخضع ميراث معينة لموافقة الوالدين القابلة للتحقق والتي يتم تقديمها عند نقطة الجمع. يرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بنا للحصول على تفاصيل حول كيفية تعاملنا مع بيانات الأطفال. يجوز أن طلب التحقق من الهوية والعمر والإقامة قبل تفعيل الميزات، أو منح الجوائز، أو معالجة عمليات الاسترداد.

١-٢ لاستخدام المنطة، يجب عليك تسجيل حساب باستخدام بريد إلكتروني أو رقم هاتف صالح وإكمال عملية التحقق من البريد الإلكتروني. أنت توافق على تقديم معلومات دقيقة وحالية وكاملة، والحفاظ على سرية بيانات الاعتماد الخاصة بك؛ وتحديث ملف التعريف الخاص بك على الفور. أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تتم بموجب حسابك. لا يجوز لك الاحتفاظ إلا بحساب واحد فقط.

١-٣ يجوز لنا رفض أو تعليق أو إنهاء أي حساب نشئته بشكل معقول في أنه احتيالي، أو مكرر، أو ينتهك هذه الشروط.

٢. الموافقة على الشروط

من خلال استخدام المنطة، فإنك: (أ) تؤكّد أنك قرأت الشروط وقبيلها؛ (ب) توافق على الالتزام الكامل وغير المشروط بهذه الشروط وأنّى تعديلات تطرأ عليها؛ (ج) تُقرّ وتضمن أنك ستستوفي متطلبات الأهلية الواردة في البند ١-١.

٣. تجربة المنطة

٣-١ توفر المنطة تجارب رقمية قائمة على السرد ومدمجة للموقع في الوجهات المشاركة، بما في ذلك القرية العالمية، وبيركلاند دبي، وذا جرين بلانيت، وريال مدريد وويلد، وغيرها. قد يتم تشغيل التفاعلات عن طريق مسج رموز (NFC) الموجودة في الموقع، أو إكمال الألعاب المصغرة القائمة على الواقع المعزز، أو المهام، أو التحديات على مستوى الإنترنت، أو تقديم الملاحظات، والمشاركة في نقاط الاتصال الأخرى التي نحددنا من وقت لآخر.

٣-٢ نهدف إلى توفير تجارب يمكن الوصول إليها وشاملة، بما في ذلك واجهات ثنائية اللغة (الإنجليزية/العربية)، وإشارات سلامة واضحة للواقع المعزز، وتوجيهات على الشاشة، والموسمية، وعوامل أخرى. ما لم يفس صراحة على خلاف ذلك، فإن نقاط الخبرة • ليس لها قيمة نقدية أو مالية وغير قابلة للتحويل، أو التنازل ، أو الاستبدال، أو البيع •. يجوز كسبها، أو عرضها، أو تعييبها، أو إنهاؤها، أو تعديلها وهفا لتقديرنا، بما في ذلك للتحديثات الموسمية أو إنفاذ سياسات مكافحة الغش. • لا تنشئ أي حقوق ملكية أو مصالح مكتسبة.

٣-٣ تعتمد التجارب على المواسم وقد تتم إعادة تعييبها أو تغييرها بانتظام. يختلف المحتوى والميزات حسب المكان، والفترة، والتوفر. يتطلب الوصول جهازًا محمولًا متوافقًا واتصال بالإنترنت؛ ويتم دعم الوصول بدون تنزيل عبر تطبيق ويب تقدمي. قد توفر بدائل ذات نطاق ترددي منخفض حيثما كان ذلك ممكنًا.

٤. النقاط والشارات والمستويات ولوحات البصارة

٤-١ عند إكمال الأنشطة المؤهلة، قد تكسب نقاط خبرة، وشارات، وتقديما نحو مستويات المكافآت. تمنح نقاط الخبرة لكل نشاط وقد تختلف حسب الصعوبة، والتكرار، وقت الإكمال، والموسمية، وعوامل أخرى. ما لم يفس صراحة على خلاف ذلك، فإن نقاط الخبرة • ليس لها قيمة نقدية أو مالية وغير قابلة للتحويل، أو التنازل ، أو الاستبدال، أو البيع •. يجوز كسبها، أو عرضها، أو تعييبها، أو إنهاؤها، أو تعديلها وهفا لتقديرنا، بما في ذلك للتحديثات الموسمية أو إنفاذ سياسات مكافحة الغش. • لا تنشئ أي حقوق ملكية أو مصالح مكتسبة.

٤-٢ تكون صلاحية نقاط الخبرة والشارات كما يلي: (أ) بالنسبة للقرية العالمية، تظل نقاط الخبرة والشارات صالحة حتى نهاية الموسم. المعنى، ويجوز ترخيصها إلى الموسم التالي: (ب) بالنسبة ل ريفرلاند دبي، وذا جرين بلانيت، وريال مدريد وويلد، تظل نقاط الخبرة والشارات صالحة لمدة سنة واحدة (١) من تاريخ الاستحقاق.

٤-٣ تظل المكافآت صالحة لمدة المحددة في إشعار المكافأة أو القسيمة المعنية.

٤-٤ قد تخضع الحسابات التي تظل غير نشطة لمدة مائة وثمانين (١٨٠) يومًا متتاليًا لذلك، بما في ذلك الإنهاء التلقائي لجميع نقاط الخبرة المتراكمة، والشارات، والمكافآت، والتقدم المحرز.

٤-٥ يجوز لنا إعادة تعيين أو تعديل أرصة نقاط الخبرة في أي وقت بناءً على توفر اللعبة، أو تناوب المحتوى، أو التحديثات الموسمية، أو صيانة النظام، لا تمنح عمليات إعادة التعيين هذه المستخدمين الحق في الحصول على تعويض أو إعادة نقاط الخبرة أو المكافآت السابقة.

٤-٦ أي عناصر رقمية، أو ملاحظات، أو شارات، أو مقتنيات يتم الحصول عليها عبر المنطة لا لغراض الترفيه فقط، وليس لها قيمة نقدية أو مالية أو استثمارية، ولا تشكل أدوات مالية أو أوراق مالية أو قيمة مخزنة.

٤-٧ يجوز لنا تشغيل لوحات بصارة وتمكيس للأداء الانسيبي خلال فترات محددة. تكون لوحات البصارة، والشارات، والمكافآت للأنشطة الترفيهية والمشاركة فقط ويجوز تعديلها، أو تعليقها، أو إيقافها في أي وقت. نتحقق بالحق في تدقيق وتعديل أرصة نقاط الخبرة لتصحيح الأخطاء أو إساءة الاستخدام المشتبه بها.

٥. المكافآت، والاستردادات، والجوائز

٥-١ مع مراعاة التوفر والشروط الخاصة بالمكان، قد تؤدي حدود معينة من نقاط الخبرة أو التبرجات إلى فتح مكافآت مثل المصقات الرقمية، وخصومات على الأغذية والمشروبات، و١ التجرئة، والقسماء، والوصول إلى تجارب المتزهر، والتذاكر، وتجارب ما وراء الكواليس وكار الشخصيات، وزيارات أخرى، بالإضافة إلى الدخول في سحبيات الجوائز ("المكافآت"). قد تشمل فئات المكافآت مزايا محدرة (على سبيل المثال: برونزي، فضي، نخبة). جميع المكافآت والجوائز:

• تخضع لقواعد منفصلة، وحصص، وتواريخ حجب، وشروط المكان، والتحقق من قبل الموظفين عن نقطة الاستخدام. يجب عليك إبراز رمز الاستجابة السريعة أو الرمز الترويجي المعنى وبيانات الاعتماد شخصيًا.

• غير قابلة للتحويل ولا يجوز استبدالها نقدًا أو بدائل ما لم نحدد خلاف ذلك.

• تخضع لحدود زمنية، والموسمية، والمخزون، والقيود التشغيلية؛ ويجوز لنا استبدال المكافآت بقيمة مساوية أو أكبر وفقًا لتقديرنا.

٥-٢ قد تخضع سحبيات الجوائز والجوائز الكبرى (على سبيل المثال: الجوائز التقديرية/السبائات، وتجارب السفر، ووصول كبار الشخصيات لقواعد رسمية ومتطلبات قانونية محلية، بما في ذلك معايير الأهلية، وقيود الإقامة والعمر، والتحقق من الهوية، والتأقارير الضريبية، وإصدارات الدعابة. وحيثما يقتضي الأمر، يتحمل الفائزون المسؤولية عن جميع الضرائب والرسوم والمستندات. يجوز لنا استبعاد أي مشارك ينتهك هذه الشروط أو قواعد السحب المعمول بها.

٥-٣ تتحمل وحدك المسؤولية عن استرداد و/أو استلام أي مكافآت. لمطالبة بمكافأة، يجب عليك الممثل لجميع متطلبات تحديد الهوية وأنباع التعليمات الموجهة إليك من قسيمة المكافأة ذات الصلة. المكافآت غير قابلة للاستبدال وغير قابلة للتحويل بشكل صارم، وبناء عليه، لا يجوز:

(أ) استبدال مكافأة بمكافأة أخرى أو عنصر آخر؛ (ب) تحويل أو التنازل عن مكافأة لشخص آخر؛ (ج) استرداد مكافأة نقدًا أو بمقابل آخر؛ (د) استرداد مبلغ أو تعويض فيما يتعلق بمكافأة؛ أو (هـ) الجمع بين مكافأة وأي عرض أو ترويج آخر.

٥-٤ نتحقق بالحق، وفقًا لتقديرنا المطلق وفي أي وقت، في استبدال المكافأة (أو أي جزء منها) بجائزة بدلية ذات قيمة ماثلة أو أكبر.

٥-٥ لن نقوم بنشر أو الإفصاح عن اسمك، أو صورك الفوتوغرافية، أو مقاطع الفيديو الخاصة بك لغراض الدعابة دون موافقتك الكتابية المسبقة. في حالة الفُكر، يجب الحصول على هذه الموافقة من أحد الوالدين أو الوصي القانوني الذي تم التحقق من سلطته حسب الأصول. وعلى الرغم مما سبق، يجوز الإفصاح حيثما يسمح بذلك صراحة القانون المعمول به أو القواعد الرسمية التي تحكم الترويج المعنى.

٦. العروض الترويجية، والإحالات، والرموز

من وقت لآخر، قد نقوم بإصدار رموز إحالة، أو رموز حملات، أو عروض ترويجية. يجب استخدام الرموز وفقًا للتعليمات فقط من قبل المستخدمين المقصودين. يجوز لنا تحديد عمليات الاسترداد لكل رمز، أو أسيرة، أو مكان، ويجوز لنا تأخير أو استبدال أي نقاط خبرة أو مكافآت مرتبطة بها إذا اكتشفنا إساءة استخدام، أو تكرار، أو استخدام غير مُمهل. يجوز منح نقاط خبرة الإحالة فقط عند التفعيل الناجح من قبل مستخدم فعال يستوفي المعايير المحددة.

٧. الاستخدام المقبول ومكافحة الغش

٧-١ أنت توافق على استخدام المنطة بشكل قانوني، وأمن، وفقط وفقًا لقرض المقصود. يجب عليك عدم:

• التدخل في البنية التحتية لرموز الاستجابة السريعة/تقنية الاتصال قريب المدى، أو اتحال الموقع الجغرافي، أو التلاعب بمعرفات الجهاز، أو استخدام برمجيات الروبوت أو الحوصالات الآلية، أو إعادة تشغيل الطلحات، أو محاولة الحصول على ميزة غير عادلة بأي شكل آخر.

• استكشاف، أو مسج، أو اختبار نقاط ضعف المنطة؛ أو التخابل على ضوابط الأمان أو ضوابط تحديد المعدل أو تعطيلها؛ أو الوصول إلى الحسابات أو البيانات دون تصريح.

• تحميل أو نقل محتوى غير قانوني، أو يمثل انتهاكًا، أو ضارًا، أو مضايقًا، أو مضللًا أو مرفوضًا بأي شكل آخر، أو ينتهك أي حقوق لطرف ثالث.

• الانخراط في سلوك يعرضك أو يعرض الآخرين للخطر، أو يعطل عمليات المكان، أو ينتهك قواعد المكان. أو شروط التذاكر، أو تعليمات الموظفين.

٧-٢ نقوم بتنفيذ تدابير تقنية وتشغيلية لمكافحة الغش مثل الضوابط الجغرافية، واكتشاف الحالات الشاذة. يجوز لنا تعليق أو إنهاء الحسابات، وإلغاء نقاط الخبرة، وإزالة التصفيفات في لوحات البصارة، وسحب المكافآت إذا اشتبهنا بشكل معقول في وجود غش، أو إساءة استخدام، أو انتهاكات لهذه الشروط.

٨. السلامة، وقواعد المكان، والسلوك في الموقع

٨-١ من خلال المشاركة في أي تجربة واقع معزز، فإنك تقرر بأنك بصحة جيدة وتحمل بشكل مشروع جميع المخاطر المرتبطة بمشاركتك، بما في ذلك، على سبيل المثال لن الحصر، التعامل مع المعاملة بالبيئات الخارجية، والمشود، والمعبّيات. في حالة الفُكر، يتحمل الوالد أو الوصي القانوني المرافق بشكل غير مشروع جميع المخاطر نيابة عن القاصر ويقبل المسؤولية الكاملة عن أي ضرر، أو خسارة، أو عجز، أو إصابة تنشأ عن مشاركة القاصر في تجارب الواقع المعزز، بما في ذلك استخدام أي مرافق مشاركة في النشاط.

٨-٢ يجب الامتنثال دائمًا لتوجيهات موظفي المكان، والقواعد المعجلة، والقوانين المعمول بها. لا تستخدم المنصة أثناء القيادة، أو تشغيل الآلات، أو ظروف خطيرة.

٨-٣ يخضع الدخول إلى الأماكن والسلوك داخلها للشروط والأحكام الخاصة بكل مكان. نحن غير مسؤولين عن إغلاق الأماكن، أو حدود السعة، أو تأثيرات الطقس، أو عمليات الطرف الثالث التي قد تؤثر على الوصول إلى نقاط الاتصال أو المكافآت.

٩. المحتوى الذي ينشئه المستخدم والدعاية

٩-١ قد تتيح لك المنصة التقاط أو تحميل صور، أو مقاطع فيديو، أو محتوى آخر ينشئه المستخدم ("المحتوى الذي ينشئه المستخدم")، بما في ذلك لقطات الواقع المعزز وعناصر المعرض من خلال تقديم المحتوى الذي ينشئه المستخدم، فإنك تُقرّ وتضمن ما يلي:

(أ) أنك تمتلك أو تسيطر على جميع الحقوق اللازمة لمنح التراخيص الواردة هنا؛ (ب) أن المحتوى الذي ينشئه المستخدم لا ينتهك أي حقوق لطرف ثالث أو يخالف القانون المعمول به؛ و

(ب) أن المحتوى الذي ينشئه المستخدم لا ينتهك أي حقوق لطرف ثالث أو يخالف القانون المعمول به؛ و

تمنحنا رخصة عالمية، وغير حصرية، ومفعلة، ومفعلة ١، وقابلة للتحويل، وقابلة للتخصيص من الباطن لاستضافة، وتوزيع، واستنساخ، وتكثيف، وعرض، واستخدام المحتوى الذي ينشئه المستخدم الخاص بك فقط لتشغيل، وتوفير، وتحسين المنصة والتجارب ذات الصلة داخل المكان.

لن نستخدم المحتوى الذي ينشئه المستخدم الذي يحدد هويك أو هوية الآخرين للدعاية أو التسويق دون أساس قانوني، مثل موافقتك الصريحة، أو، بالنسبة للقر، موافقة الوالد/الوصي الذي تم التحقق منها، أو حسيما يسمح به القانون وقواعد الترويج الرسمية بخلاف ذلك.

يجوز لك حذف المحتوى الذي ينشئه المستخدم غير المنصة حيثما توجد هذه الوظيفة؛ قد تظل نسخ متبقية أو نسخ احتياطية لفترة محددة بما يتفق مع ممارسات الاحتفاظ لدينا. يجوز لنا إزالة المحتوى الذي ينشئه المستخدم الذي ينتهك هذه الشروط أو القانون المعمول به.

تخضع معالجة البيانات الشخصية في المحتوى الذي ينشئه المستخدم، لإشعار الخصوصية الخاص بنا.

٩-٢ إذا قدمت أفكارًا، أو اقتراحات، أو عروفاً، أو ملاحظات حول المنطة أو أماكننا، فإنك تمنحنا رخصة دائمة، وعالمية، وغير حصرية، وغير قابلة للإلغاء، ومفعلة من الرسوم لاستخدام، ونسخ، وتعديل، وإنشاء أعمال مشتقة من، واستغلال هذه الملاحظات دون التزام، أو إسناد، أو تعويض لك.

٩-٣ يجوز لنا الإشراف على، أو إزالة، أو رفض المحتوى الذي ينشئه المستخدم الذي نعتبره بشكل معقول مخالفًا لهذه الشروط أو سياساتنا.

١٠. الخصوصية والبيانات

ستقوم بمعالجة بياناتك الشخصية وفقًا **لإشعار الخصوصية** وسياسة ملفات الارتباط الخاصة بنا**(التيك العامة، ذا جرين بلانيت، عالم ريال مدريد وبيركلاند)** وحيثما يقتضي الأمر، ستقدم معلومات الخصوصية في الوقت المناسب عند نقطة جمع البيانات، بما في ذلك (على سبيل المثال) عند تسجيل حساب، أو المشاركة في تجارب الواقع المعزز، ويجوز لنا الاحتفاظ بالبيانات وفقًا لما يقتضيه أو يسمح الاشتراك في الاتصالات التسويقية.

١١. الاتصالات

يجوز لنا إرسال اتصالات خدمية ومعاملاتية تتعلق بحسابك واستخدامك للمنطة، بما في ذلك، على سبيل المثال، تنبيهات الأمان وإشعارات المكافآت. لن نرسل اتصالات تسويقية إلا وفقًا للقانون المعمول به، وإنشاء أعمال مشتقة من، وحيثما تكون الموافقة مطلوبة، سنطلبها بشكل منفصل، ويجوز لك سحب هذه الموافقة 5 في أي وقت. قد تصدر الاتصالات باللغة الإنجليزية و/أو العربية.

١٢. الملكية الفكرية

١٢-١ تكون المنطة، بما في ذلك برمجياتها وأصول الواقع المعزز (AR) والنماذج ثنائية/ثلاثية الأبعاد والنصوص والرسومات والمحتوى الصوتي والمرئي ومنطق اللعبة والمحتويات الأخرى، مملوكة لنا أو لمرخصينا وتتمتع بالحماية بموجب قوانين الملكية الفكرية. وسنحصر أي مظهر أو غير قابل للتنازل شخصيًا لتحويل إلى المنطة واستخدامها لأغراضها المقصودة غير التجارية، وبإسثناء ما هو مسموح به صراحة، لا يجوز لك نسب المصن أو أي جزء منها أو تعديدها أو إنشاء أعمال مشتقة منها، أو توزيعها أو بيعها أو تأجيرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو استغلالها بخلاف ذلك.

١٢-٢ تُعد جميع المعلومات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات المعروضة ملكية لأصحابها المعنوية، ولا يتم منح أي حقوق إلا كما هو منصوص عليه صراحة في هذه الشروط.

١٣. التوافر والتغييرات والنهاية

١٣-١ قد تكون المنطة غير متوفرة أو معلقة أو معدلة في أي وقت، بما في ذلك لغراض الصيانة أو الترميمات أو اختبار التحميل أو الاختراق، أو بسبب أقطاعات لدى طرف ثالث. يجوز تحديث الميزات والأماكن والمكافآت وقواعد نقاط الخبرة (XP) أو إيقافها وفقًا لتقديرنا. سنسعى جاهدين لتجنب التغييرات السلبية الجوهرية خلال المواسم المتأخرة ولكننا نتخط بالحق في تنفيذ أي تغييرات ضرورية للسلامة أو الأمن أو الامتثال القانوني، دون تحمل أي مسؤولية.

١٣-٢ يجوز لنا تعديل هذه الشروط من وقت لآخر، وسيتم الإبلاغ عن التغييرات الجوهرية بالوسائل المعجلة. وبعد استمرارك في استخدام المنطة بعد سريان التغييرات قبولك للشروط المحدثة.

١٤. التعليق والإنهاء

١٤-١ يجوز لنا تعليق وحسوك أو إنهائه، كليًا أو جزئيًا، فورًا ودون مسؤولية إذا اعتدنا بشكل معقول أنك تنتهك هذه الشروط، أو أنك قد فشلت في إكمال أو اقتطاعات لدى طرف ثالث. يجوز تحديث الميزات والأماكن والمكافآت وقواعد نقاط الخبرة (XP) أو إيقافها وفقًا لتقديرنا. سنسعى جاهدين لتجنب التغييرات السلبية الجوهرية خلال المواسم المتأخرة ولكننا نتخط بالحق في تنفيذ أي تغييرات ضرورية للسلامة أو الأمن أو الامتثال القانوني، دون تحمل أي مسؤولية.

١٤-٢ يمكن إغلاق حسابك في أي وقت عبر الآليات المتاحة. وقد يؤدي إغلاق الحساب إلى فقدان نقاط الخبرة والشارات والمراكز في لوحة المتحدرين والمكافآت وأي مكافآت استرداد قيد التنفيذ.

١٥. إخلاء المسؤولية

١٥-١ إلى أقصى حد يسمح به القانون، يتم تقديم المنطة ومحتواها وجميع المكافآت والميزات "كما هي" و"كما هي متوفرة"، دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية أو غير ذلك. وعلى مسؤوليتنا عن جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك القابلية للاستخدام، والتكثيف لغرض معين وعدم الانتهاك، ولا نضمن أن تكون المنطة خالية من الانقطاع أو أمنة أو خالية من الأخطاء، أو أنه سيتم تجنب أي عيوب.

١٥-٢ قد يتم إنشاء بعض الميزات أو المحتوى أو المساعدة فيها بواسطة الذكاء الاصطناعي أو الأنظمة الآلية (مثل تأثيرات الواقع المعزز أو توصيات الأفاتار، أو محتوى الديناميكي). وقد تكون هذه المخرجات احتمالية، وقد لا تكون دقيقة أو مناسبة تمامًا، ويتم تقديمها لأغراض الترفيه والمعلومات فقط. وإلى الحد الذي يسمح به القانون، لا تتحمل المسؤولية عن الأخطاء أو السهو أو النتائج الناشئة عن الاعتماد على مثل هذه المخرجات من الذكاء الاصطناعي أو الأنظمة الآلية.

١٥-٣ نحن لا نتحكم في أماكن أو بيئات أو أجهزة أو خدمات الأطراف الثالثة ولنا مسؤولين عن المفاهيم أو تفكيرهم. ونعتمد حزمًا معينة على قدرات الجهاز والاتصال والظروف البيئية وملصات الأطراف الثالثة، وقد يختلف الأداء.

١٦. حدود المسؤولية

١٦-١ إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن نكون مسؤولين عن أي أضرار غير مباشرة أو عضية أو خاصة أو نتيجة أو رادعة أو عقابية، أو عن خسارة الأرباح أو الميانات أو الشهرة أو الخسائر غير الملموسة الأخرى، الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام المنطة أو عدم قدرتك على استخدامها، أو المشاركة في أنشطة الواقع المعزز، أو الاعتماد على أي محتوى أو مكافآت، حتى لو تم إبلاغنا باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار.

١٦-٢ لن نتجاوز مسؤوليتنا الإجمالية عن جميع المطالبات الناشئة عن أو المتعلقة بالمنصة أو هذه الشروط المبلغ الأكبر من (١) المبلغ الذي دفعته لنا (إن وجد) للوصول إلى المنصة خلال اثنتي عشر شهرًا للسابقة للحدث الذي أدى إلى المطالبة؛ أو (ب) ١,٠٠٠ درهم إماراتي. ولا تحد هذه القيود من المسؤولية التي لا يمكن استثنائها بموجب القانون المعمول به.

١٧. التعويض

توافق على الدفاع عنا وتعويضنا وإبراء ذمتنا، ونحن شركائنا التابعة والأماكن والشركاء، ومسؤولينا ومسؤوليهم ومديرينا ومديرهم وموظفينا وموظفيهم ووكلائنا ووكلائهم، من وخذ أي مطالبات ومسؤوليات وأضرار وخسائر ونفقات (ما في ذلك أتعاب المحاماة المقفولة) تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك للمنطة، أو المحتوى الذي ينشئه المستخدم الخاص بك، أو انتهاكك لهذه الشروط، أو انتهاكك لأي قانون أو حقوق لطرف ثالث.

١٨. القانون الحاكم وحل النزاعات

١٨-١ تخضع هذه الشروط وأي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنها أو فيما يتعلق بها لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هي مطبقة في إمارة دبي، دون مراعاة مبدئي تنازع القوانين.

١٨-٢ مع مراعاة أي تدابير حماية للمستهلك ملازمة، توافق على الاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المختصة في إمارة دبي، أم، إذا حدثنا ذلك في قواعد تكميلية لسحبيات الجوائز أو عروض ترويجية محددة، للتكليم الملازم، أو منتدى بديل، ولا يوجد في هذا ما يحد من حقنا في طلب انتصاف زجري أو عادل فيما يتعلق بالانتهاك المعلى أو المهدد أو الاختلاس أو خرق السرية.

١٩. القوة القاهرة

لن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في الأداء بسبب أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك القضاء والقدر أو الطقس أو اللوثة أو الحرب أو الإرهاب أو الاضطرابات السياسية، ونسج تقديمها لأغراض الترفيه والمعلومات انقطاع الشبكة أو الاستضافة أو إغلاق الأماكن أو الإجراءات الحكومية.

٢٠. خدمات وروابط الأطراف الثالثة

قد تدمج المنطة أدوات وخدمات أطراف ثالثة أو ترتبط بها (مثل محركات الواقع المعزز أو التطبيقات أو حجز التذاكر أو المصنات الجماعية) ويخضع استخدامك لخدمات الأطراف الثالثة لشروطهم وسياسات الخصوصية الخاصة بهم، التي لا نتحكم فيها. ونحن لسنا مسؤولين عن محتوى أو وظائف أو أمن الأطراف الثالثة.

٢١. الإشعارات وجهات التحال والدعم

يجوز لنا تقديم الإشعارات عبر المنطة أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو غيرها من الوسائل المفعلة. وأنت متوقع بالبقاء على تفاصيل الاتصال الخاصة بك محدثة.

للاستلة: اتصل بـ

البريد الإلكتروني: Amazing@dhentertainment.ae
الهاتف: 8000 2629 4646 AMAZING من داخل الإمارات، أو +٩٧١ ٤ ٨٢٠ ٠٠٠٠ من خارج الإمارات
ساعات العمل: ٩:٠٠ – ١٨:٠٠

٢٢. أحكام متفرقة

٢٢-١ قابلية الفسخ: إذا اعتُبر أي بند غير صالح أو غير قابل للتنفيد، تظل الأحكام المتبقية سارية المفعول والتأثير الكامل.

٢٢-٢ عدم التنازل: لا يُعد فشلنا في إنفاذ أي بند تنازلاً عن حقنا في القيام بذلك لاحقًا.

٢٢-٣ التنازل: لا يجوز لك التنازل عن حقوقك أو التزاماتك أو نقلها دون موافقة خطية مسبقة منا. ويجوز لنا التنازل عن هذه الشروط فيما يتعلق بإعادة الهيكلة أو الاندماج أو نقل الأصول.

٢٢-٤ الاتفاقية الكاملة: تشكل هذه الشروط وأي سياسات مدمجة الاتفاقية الكاملة بينك وبيننا فيما يتعلق بالمنصة وتحل محل أي تفاهات سابقة.

٢٢-٥ اللغة: قد يتم توفير هذه الشروط باللغتين الإنجليزية والعربية. وفي حال وجود تعارض، يكم النسخة الإنجليزية هي المعتقدة.

٢٣. القواعد الخاطة بالمكان والموسم

٢٣-١ يجوز لنا لنشر قواعد خاصة بالمكان أو خاصة بالموسم أو خاصة بالعرض الترويجي. تحمل هذه الشروط، بما في ذلك جداول نقاط الخبرة (XP) واليات المهام وفترات إعادة التعيين وشروط سحب الجوائز. وفي حال وجود تعارض، تطبق القواعد المحددة على موضوعها وفترتها؛ بخلاف ذلك تسري هذه الشروط.

٢٣-٢ من خلال استخدام المنطة، تقر بأنك قد قرأت وفهمت هذه الشروط وتوافق على الالتزام بها.